# **Aktivieren des Anti-SPAM Filters**

Die Menge an Werbeemails die ohne Zustimmung des Empfängers versendet werden nimmt von Tag zu Tag zu. Diese **SPAM-Mails / Junk – Mails** verursachen einen extrem hohen Zeitaufwand beim Abrufen und lesen der Emails – und somit auch Kosten!

Wir empfehlen Ihnen daher dringend den serverbasierenden Anti-SPAM Filter zu aktivieren. In dieser Anleitung erhalten Sie eine Schritt für Schritt Anleitung zum aktivieren des Filters.

Warnhinweis:

- Es ist möglich das "normale" Emails als Spam markiert werden, obwohl es sich um keine SPAM – Email handelt. In diesem Fall spricht man von "False Positives". Als SPAM markierte Emails stehen für 14 Tage noch in einem Server-Archiv zur Verfügung
- Als SPAM markierte Emails werden nach 14 Tagen unwiderruflich vom Server entfernt
- Es werden nicht 100% der SPAM Mails als solche erkannt und gekennzeichnet

Sie können keine Schadenersatzansprüche aufgrund eines fehlerhaft arbeitenden Spam – Filters geltend machen! Durch die Aktivierung des Spam – Filters erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden!

### **SPAM-Erkennung:**



Mails werden in drei Klassen unterteilt:

- Mails mit hoher SPAM Wahrscheinlichkeit = SPAM
- Mails mit SPAM Verdacht = Quarantäne
- Mails ohne SPAM Verdacht = Zustellung

Sie können den Filter für SPAM-Mails in 2 verschiedene Betriebsmodi unterteilen:

- SPAM-Mails nur im Betreff mit "[SPAM]" markieren
  - + Weiterverarbeitung kann durch Regeln Ihres Mailprogrammes erfolgen
  - Keine Zeitersparnis beim Abrufen der Emails, da sämtliche Emails übertragen werden
     → Einstellung: "SPAM Ordner nicht verwenden / Default"
- Filtern / Aussortieren der Emails am Server
  - + Schnellere Übertragung und weniger Mails im Email-Programm
  - False Positives sind nicht bekannt und müssen manuell am Server gesucht werden
  - → Einstellung: "SPAM Ordner verwenden"

Wir empfehlen Ihnen die Mails bereits durch den Mailserver aussortieren zu lassen (=SPAM-Ordner verwenden).

## Aktivieren der SPAM - Erkennung

1) Melden Sie sich am **Web-Mail** mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Kennwort an. Wechseln Sie dazu in Ihrem Webbrowser zur Adresse https://webmail.mailfusion.de

→ https://mail.mailfusion.o	le/ 👻 🖴 🖒 💌 mailfusion WebM	lail 11.1 ×		- □ × ☆ ☆
				^
MAILFUSION			↔ Desktop ▼	(় <u>Deutsch</u> ▼
	Anmelde	n		
	max.mustermann@mailfu	sion.de X		
	•••••			
	ANMELDEN	Login merken		
				lcolllarp
				ICEWIAIP

2) Wechseln Sie dann zu den "Einstellungen" über die obere Menüleiste



3) Wechseln Sie dann zu "Allgemein" – "Anti-Spam".

🜣 Einstellungen 🗕 🗖										
Konten	E-Mail	Kalender	Allgemein	Impo	rt/Export					
Globale E Standardv Anti-Spar	instellunger werte för Or n	rdner S	<ul> <li>Anti-Spam</li> <li>Quarantäne</li> <li>pam-Report-N</li> <li>pam-Ordner-N</li> </ul>	todus Nodus	Standardw Standardw	erte s	•			

4) Treffen Sie Ihre individuellen Anti – SPAM Einstellungen und klicken Sie auf "Änderungen speichern"

🌣 Einstellungen								_		
Konten	E-Mail	Kalender	Allgemein	Impor	rt/Export					
Globale E Standardv Anti-Spar	instellunger werte für Or m	n rdner	<ul> <li>Anti-Spam</li> <li>Quarantäne</li> <li>Quarantäne</li> <li>Qam-Report-M</li> <li>Qam-Ordner-N</li> </ul>	iodus 1odus	Alle Eleme Spam-Ord	nte ner benut:	▼ zen ▼			

### [] Anti-Spam:

Gibt an, ob eingehende Mails auf SPAM untersucht werden sollen. Diese Option muss aktivieren werden, wenn Sie den Anti-SPAM Filter nutzen möchten

#### [] Quarantäne:

Gibt an, ob die **Quarantäne-Funktion** aktiviert werden soll. Bei aktivierter Quarantäne Funktion ist der Grad der SPAM-Erkennung höher, jedoch auch die Wahrscheinlichkeit von "False Positives". Bitte beachten Sie hierzu auch das Schaubild von Seite 1. Mails im Quarantäne Ordner werden nach 3 Tagen in den Server-Spam-Ordner verschoben.

#### [] Spam-Report-Modus:

Diese Option legt fest, ob Sie über die Elemente in Ihren Spam Ordner am Server informiert werden oder nicht. Mögliche Optionen sind:

- Deaktiviert: Sie erhalten keine zusammenfassenden Berichte
- Neue Elemente: Sie erhalten nur eine Benachrichtigung über Elemente die seit der letzten Zusammenfassung als Spam erkannt wurden

- *Alle Elemente*: In jedem zusammenfassenden Spam-Report sind alle Elemente des Ordners aufgelistet.

### [] Spam-Ordner-Modus:

Diese Option definiert, ob Spam-Mails bereits Serverseitig aussortiert werden sollen oder ob lediglich die Mails mit einem Hinweis im Betreff versehen werden sollen. Mögliche Optionen sind:

1) *"Spam-Ordner nicht benutzen"* (= Option *"Standardwerte"*):

Die Mail wird mit "[Spam]" im Betreff markiert. Die Mails verbleiben in Ihrem Postfach, müssen beim Abruf von Ihnen runtergeladen werden und können über Ihr Mail-Programm entsprechend gefiltert werden.

2) *"Spam-Ordner benutzen"*:

Mails werden bereits am Server aussortiert. Sie können die Spam-Mails über Webmail, bzw. IMAP einsehen wenn Sie dies wünschen. Nach 14 Tage werden die Mails vom Server unwiderruflich entfernt.

**Unsere Empfehlung:** Aktivieren Sie *"Spam-Ordner benutzen"*. Seien Sie mit der Option *"Quarantäne"* jedoch vorsichtig, da die Gefahr von False-Positives höher ist!

# Durchsuchen des Anti-SPAM Ordners am Server

Wenn Sie den Verdacht haben das eine Mail durch den Server fälschlich als SPAM aussortiert worden ist haben Sie 14 Tage Zeit die Mail aus dem Archiv in Ihr Postfach zu verschieben. Sie sollten in diesem Fall den Absender der Email auch auf Ihre **"Whitelist"** setzen. Empfänger, die auf Ihrer Whitelist enthalten sind können Ihnen Mails senden, ohne das eine SPAM-Prüfung erfolgt.

- 1) Melden Sie sich am **Web-Mail** mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Kennwort an. Wechseln Sie dazu in Ihrem Webbrowser zur Adresse https//webmail.mailfusion.de
- 2) Wechseln Sie in der linken Menüleiste auf den Ordner "Server-Spam", bzw. bei aktivierter Quarantäne Funktion den Ordner "Quarantäne". Markieren Sie die Emails welche Sie wiederherstellen möchten und verschieben Sie diese in Ihren Posteingang (z. B. per "Drag and Drop" oder via Rechtsklick – "In Ordner verschieben")

\$	🗹 Verfassen 🕂 Neu 🔻	<b>◆ ◆  →</b> ≡ <b>=</b>	Such	hen
	A Max.mustermann	Alle Ungelesen	▼▲ Datum ▼ falca	
	Posteingang 1	Max.mustermann	IN Fenster offnen Neu	/e
Ŵ	Contacts	Max.mustermann	Absender verwalten Speichern als	ermann <max.r< th=""></max.r<>
Ű	<ul> <li>Quarantäne</li> <li>Server-Spam =</li> </ul>	false-positive test	Quelle	
	► <b>T</b> Filter		Antworten	
	前 Wiederherstellung		Weiterleiten	
			Weiterleiten als Anhang	
			Umleiten	
			Als gelesen markieren	
			Als ungelesen markieren	
			kennzeichnungen	
			In Ordner verschieden	
			In Ordner kopieren	
			Löschen	



3) Optional: Fügen Sie den Absender der Email zu Ihrer "WhiteList" hinzu, damit die Mails in Zukunft nicht mehr als SPAM markiert werden



Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf die E-Mail und wählen dann "Absender verwalten" – "Absender auf Whitelist".